

## **CONDICIONES PARTICULARES DE RENT A CAR PIÑERO.**

Las presentes Condiciones Particulares son suscritas por RENT A CAR PIÑERO, con C.I.F. B-38209110, con domicilio social en la Avenida José Aguiar, nº14, 38800, San Sebastián de la Gomera, Islas Canarias, España, inscrita en el Registro Mercantil de San Sebastián de la Gomera, Tomo 10, Folio 142, Hoja nº IG-244, cuya actividad principal consiste en el alquiler de vehículos sin conductor. Se informa que el Sitio cumple con las obligaciones establecidas en la Directiva 2000/31/CE y en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), figurando los datos personales del titular de la página en el encabezamiento de las presentes condiciones.

Mediante este documento se regula el acceso y la utilización del sistema de reserva online, puesto a disposición del usuario/cliente en y/o a través de la página web [www.grupopinero.com](http://www.grupopinero.com). En este contexto, la contratación efectiva de los servicios de alquiler de vehículos sin conductor ofertado por Rent a Car Piñero se regirán por sus Condiciones Específicas de acuerdo con la legislación en vigor sobre la materia. De esta forma, se informa que Rent a Car Piñero cuenta con la correspondiente autorización administrativa prevista en la Ley 16/1987, de 30 de julio, de Transportes Terrestres y en el Real Decreto 1211/1990, de 28 de septiembre, (autorización número 10674838) que le habilita para la prestación de los servicios de arrendamiento de vehículos.

### **I. Proceso de reservas online**

A continuación, se detallan los principales pasos para hacer una reserva online de alquiler de vehículos sin conductor en la isla de La Gomera:

- 1) Selección del servicio de alquiler: El cliente debe introducir los criterios para su alquiler en el formulario de reserva online, entendiéndose como obligatorios los campos señalados con un asterisco.
- 2) Lectura y aceptación de las Condiciones Generales y Condiciones Particulares, así como de la Política de Privacidad del Grupo Piñero.
- 3) Aceptación de la reserva: Se solicitará al cliente que acepte la reserva.
- 4) Notificación de Rent a Car Piñero: Al final del proceso de reservas, recibirá un correo electrónico de confirmación de reserva con todos los detalles de la misma: número de reserva, importe, fecha y hora de la reserva, estado de la reserva (pagada o pendiente), nombre y apellidos del cliente, lugar, fecha y hora de la recogida del vehículo, fecha y hora de la devolución y, por último, el desglose del importe. Por favor, imprímala y guárdela para su consulta.

El sistema de reserva online (tanto si se confirma la reserva como si no) no constituye un contrato de alquiler de vehículos. En el momento del alquiler, cuando el cliente retire su vehículo, se suscribirá un contrato que estará regulado por las leyes españolas.

Para poder hacer efectivo el alquiler cuya reserva haya sido realizada online, el cliente deberá presentar en la oficina la misma tarjeta de crédito con la que se haya realizado el prepagado en la Web, y de la que sea titular, así como las credenciales correspondientes (pasaporte o D.N.I) para su debida identificación. En el supuesto de ser distinto el conductor y el titular de la tarjeta con la que se haga efectivo el prepagado de la reserva, será necesario igualmente que conductor y titular, estén presentes en el momento de la recogida del vehículo, firmando ambos el contrato de alquiler. De no cumplirse estos requisitos, no podrá hacerse efectivo el alquiler.

## II. Detalles de las reservas

- Fecha de reserva: Rent a Car Piñero acepta reservas para alquileres de vehículos con al menos 24 horas de antelación;
- Duración mínima del alquiler: El periodo mínimo de alquiler es de 1 día (se entiende como un periodo de 24 horas). En estas 24 horas se incluye el tiempo en el que se recoge y devuelve el vehículo. Los alquileres de menos de 24 horas se cargarán como un día completo de alquiler. Algunas ofertas requieren un mínimo específico para ser válidas. Por favor, consulte los términos y condiciones de la oferta en cuestión.
- Duración máxima del alquiler: Podemos aceptar reservas para alquileres con una duración indefinida.

## III. Cargos del alquiler

El presupuesto (en adelante, IMPORTE) de alquiler de Rent a Car Piñero incluye todos los cargos obligatorios correspondientes a los criterios de su reserva. La enumeración de estos cargos los encontrará el cliente en la confirmación de la reserva. El cliente será responsable del pago a Rent a Car Piñero de todos los cargos en los que incurra al margen de dicha cantidad.

El IMPORTE del alquiler del vehículo incluye:

- Kilómetros Ilimitados.
- Conductor Adicional.
- Seguros del Vehículo y Ocupantes: CDW + PAI
- Impuestos Locales.
- Cambio de Vehículo en caso de fuerza mayor.
- Cancelaciones sin ningún cargo.
- Entrega y Devolución en la misma delegación.
- El Vehículo se entrega con el tanque de combustible lleno. Si deja menos combustible del que le entregamos, se cargará la diferencia a su cuenta.
- Estas ofertas solo son validas mediante pago con tarjeta de crédito. El pago del alquiler y el depósito se efectuará con tarjeta de crédito en el momento de la entrega del vehículo y el titular de misma debe estar presente.
- Seguro a todo riesgo sin franquicia. El seguro a todo riesgo no cubre lo siguiente:
  - Daños en neumáticos y llantas.
  - Daños causados a terceros por negligencia o conducción temeraria.
  - Daños causados al vehículo por negligencia.
  - Repostaje de combustible equivocado.
  - Pérdida o rotura de llaves o mandos a distancia.
  - Daños al aparato de radio, CD, y MP3.
  - Daños a la tapicería y a la cerradura.
  - Daños o pérdidas del asiento del bebé.
  - Daños o pérdidas de la antena, gato del coche, triángulos de seguridad, chaleco de seguridad, limpiaparabrisas y tapa del depósito de combustible, tapa de aceite y tapa del líquido refrigerante.
  - Daños del motor debidos a negligencia.
  - Daños en los bajos del coche.
  - Daños por el mal uso del embrague.
  - Robo del vehículo con las llaves en el contacto.
  - Conducir bajo los efectos del alcohol o drogas.
  - Rotura de lunas.
  - Servicio de grúas por accidente.

Por lo tanto, el IMPORTE no incluye:

- Silla del bebé: 2,50€/día; a partir de 11 días: 25€ precio total por cualquier período de alquiler.
- Preparación y limpieza del vehículo: 10 €
- Seguro opcional para cobertura de daños a ruedas y lunas del vehículo: 7 €/día; a partir de 3 días: 20€ por cualquier período de alquiler.
- Gestión de multa en caso de sanción: 30€
- Devolución de vehículos en otras oficinas: 15€.
- Entregas y recogidas antes de las 8:00h y después de las 20h: 15€.
- Suplemento para conductores menores de 25 años: 3.00€ por día.

Rent a Car Piñero no se responsabiliza por los objetos abandonados por el cliente en el vehículo.

#### **IV. Condiciones de alquiler**

Cuando el cliente se disponga a recoger el coche y a efectuar el pago de la reserva, se pedirá al cliente que firme un contrato de alquiler con Rent a Car Piñero. El contrato regirá los derechos y responsabilidades del cliente en relación al vehículo alquilado.

Rent a Car Piñero se reserva el derecho a negar el alquiler de sus vehículos a personas:

- Menores de la edad mínima aplicable al servicio respecto del cual se efectúe la reserva;
- Que no estén en posesión de un permiso de conducir válido y reconocido.
- Que constituyan un riesgo injustificado; o
- Incapaces de satisfacer los requisitos estándares necesarios de crédito o pago en efectivo aplicados por Rent a Car Piñero en cada momento, según las tarifas vigentes.

El cliente recibirá el vehículo alquilado en perfectas condiciones de funcionamiento, con todos sus documentos, neumáticos, herramientas y accesorios y se comprometerá a conservarlo y conducir el vehículo cumpliendo las normas del Código de Circulación.

#### **V. Forma de pago**

El pago podrá realizarse mediante los siguientes métodos de pago:

1. Tarjeta/s de crédito/débito: Generalmente se aceptan todas las tarjetas excepto "Diners Club".
2. Cheques: El pago con cheque no está admitido en España.
3. Efectivo.

Tal y como se señaló anteriormente, para poder hacer efectivo el alquiler cuya reserva haya sido realizada online, el cliente deberá presentar en la oficina la misma tarjeta de crédito con la que se haya realizado el prepagado en la Web (no se admitirán tarjetas de débito en el momento de la firma del contrato), y de la que sea titular, así como las

credenciales correspondientes (pasaporte o D.N.I) para su debida identificación. En el supuesto de ser distinto el conductor y el titular de la tarjeta con la que se haga efectivo el prepago de la reserva, será necesario igualmente que conductor y titular, estén presentes en el momento de la recogida del vehículo, firmando ambos el contrato de alquiler. De no cumplirse estos requisitos, no podrá hacerse efectivo el alquiler.

#### **VI. Modificación y/o Cancelación de la reserva.**

El cliente podrá cambiar su reserva hasta 24 horas antes de recoger el vehículo poniéndose en contacto con la Central de Reservas, ya sea por correo electrónico a la dirección [rentacarpinero@grupopinero.com](mailto:rentacarpinero@grupopinero.com) , teléfono o fax.

#### **VII. Cualificación en el momento del alquiler: Documentación y límite de edad.**

El cliente deberá estar en posesión de su permiso de conducción con al menos 1 año de antigüedad, DNI o pasaporte y haber cumplido los 23 años.

#### **VIII. Información adicional**

Si el usuario/cliente necesita información adicional sobre su reserva y para cualquier consulta previa a su llegada a la oficina de alquiler de Rent a Car Piñero, podrá contactar con la siguiente dirección:

- **CENTRAL DE RESERVAS:**  
Teléfono: 922870055 / 922872226  
Fax: 922141390  
e-mail: [rentacarpinero@grupopinero.com](mailto:rentacarpinero@grupopinero.com)

#### **IX. Política de garantía de la reserva**

La oficina de alquiler de Rent a Car Piñero (oficina de recogida) tiene la obligación de proporcionar, dentro de un periodo determinado de tiempo, la categoría de vehículo confirmada en el momento de la reserva, siempre y cuando el cliente cumpla con los requisitos para el alquiler.

Si la categoría de vehículo no puede ser proporcionada durante este "periodo de garantía", se le ofrecerán alternativas sin coste adicional para usted, en el periodo de una hora desde la llegada.

Rent a Car Piñero declara haber tomado las debidas precauciones para evitar fallos mecánicos del vehículo alquilado, pero en caso de producirse estos, no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios que directa o indirectamente pudieran causarse al cliente, como consecuencia de dichos fallos o averías.