

## **CONDICIONES PARTICULARES DE CILNAIRA PIÑERO, S.L..**

Las presentes Condiciones Particulares son suscritas por CILNAIRA PIÑERO, S.L., con C.I.F. B-38417382 con domicilio social en la Avenida José Aguiar, nº14, 38800, San Sebastián de la Gomera, Islas Canarias, España, inscrita en el Registro Mercantil de San Sebastián de la Gomera, Tomo 5, Folio 78, Hoja nº IG-159, cuya actividad principal consiste en el alquiler de alojamientos turísticos extra hoteleros. Se informa que el Sitio cumple con las obligaciones establecidas en la Directiva 2000/31/CE y en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), figurando los datos personales del titular de la página en el encabezamiento de las presentes condiciones.

Mediante este documento se regula el acceso y la utilización del sistema de reserva de apartamentos y fincas rurales en la isla de La Gomera, incluyendo los servicios y contenidos puestos a disposición del usuario/cliente en y/o a través de la página web [www.grupopinero.com](http://www.grupopinero.com). En este contexto, la contratación efectiva de los servicios de alojamientos turísticos extra hoteleros ofertados por CILNAIRA PIÑERO, S.L. se regirán por sus Condiciones Específicas de acuerdo con la legislación en vigor sobre la materia.

### **II. Proceso de reservas online**

A continuación, se detallan los principales pasos para hacer una reserva online de alquiler de apartamentos y/o fincas rurales en la isla de La Gomera:

- 5) Selección del servicio de alquiler: El cliente debe introducir los criterios para su alquiler en el formulario de reserva online, entendiéndose como obligatorios los campos señalados con un asterisco.
- 6) Lectura y aceptación de las Condiciones Generales y Condiciones Particulares, así como de la Política de Privacidad del Grupo Piñero.
- 7) Aceptación de la reserva: Se solicitará al cliente que acepte la reserva.
- 8) Notificación de CILNAIRA PIÑERO, S.L.: Al final del proceso de reservas, recibirá un correo electrónico de confirmación de reserva con todos los detalles de la misma: número de reserva, importe, fecha y hora de la reserva, estado de la reserva (pagada o pendiente), nombre y apellidos del cliente, lugar, fecha y hora de la entrega, fecha y hora de la devolución y, por último, el desglose del importe. Por favor, imprímala y guárdela para su consulta.

El sistema de reserva online (tanto si se confirma la reserva como si no) no constituye un contrato de alquiler. En el momento del pago bancario se entenderá formalizado la relación entre CILNAIRA PIÑERO, S.L. y el cliente.

### **II. Detalles de las reservas**

- Fecha de reserva: CILNAIRA PIÑERO, S.L. acepta reservas para alquileres de apartamentos y/o casa rurales, con al menos 3 días de antelación en temporada baja y, una antelación mínima de 14 días en temporada alta;
- Duración mínima del alquiler: El periodo mínimo de alquiler es de 1 día (se entiende como un periodo de 24 horas). Los alquileres de menos de 24 horas se cargarán como un día completo de alquiler. Algunas ofertas requieren un mínimo específico para ser válidas. Por favor, consulte los términos y condiciones de la oferta en cuestión.
- Duración máxima del alquiler: Podemos aceptar reservas para alquileres con una duración indefinida.

## **X. Condiciones de alquiler**

CILNAIRA PIÑERO, S.L. se reserva el derecho a negar el alquiler de sus apartamentos y/o casa rurales a personas:

- Menores de la edad mínima aplicable al servicio respecto del cual se efectúe la reserva;
- Que constituyan un riesgo injustificado
- Incapaces de satisfacer los requisitos estándares necesarios aplicados por CILNAIRA PIÑERO, S.L. en cada momento, según las tarifas vigentes.

El apartamento y/o casa rural se le entregará al huésped en perfectas condiciones de uso y limpieza. Limpieza posterior, durante la estancia del huésped, será a cargo de éste, salvo en las casas en las que se especifique el régimen de limpieza diaria o semanal. Normalmente, la limpieza y cambio de toallas y sábanas se realiza dos veces por semana.

## **XI. Forma de pago**

El pago podrá realizarse mediante los siguientes métodos de pago:

- a. EN EFECTIVO
- b. TRANSFERENCIA BANCARIA

## **XII. Modificación y/o Cancelación de la reserva.**

El cliente podrá cambiar su reserva hasta 24 horas antes de la fecha de entrada poniéndose en contacto con la Central de Reservas, ya sea por correo electrónico a la dirección [fincapinero@grupopinero.com](mailto:fincapinero@grupopinero.com), teléfono o fax.

### Cancelación de La Reserva por CILNAIRA PIÑERO, S.L.:

Por situaciones de causa mayor podría ser necesario cancelar una reserva. En estos casos, el importe de la reserva será devuelto en su totalidad, y haremos todo lo posible por reubicarles en otro alojamiento.

### Cancelación por el Cliente:

En caso de cancelación de la reserva por parte del cliente, se aplicará la siguiente retención de fianza:

- a) El cincuenta por ciento cuando se realice con una antelación entre 5 y 3 semanas de antelación.
- b) El cien por cien cuando la anulación se efectúe con menos de tres semanas de antelación. En el caso de grupos, si la anulación se efectúa dentro de los veintiún días anteriores a la llegada de aquéllos, la cantidad recibida en concepto de fianza quedará a disposición del establecimiento.

Cesará la obligación de mantener la reserva, con pérdida de fianza, cuando el alojamiento no fuere ocupado antes de las doce horas del día siguiente al fijado para ello, salvo que, dentro de dicho plazo, el cliente confirme su llegada y ésta se haya de producir antes de que el importe del alojamiento por los días a transcurrir exceda de la cuantía de la fianza.

En caso de eventos excepcionales (terremotos, huelga, guerra, tormenta), si el huésped no pudiera disfrutar de su habitación, se le reembolsara la reserva efectuada hasta un máximo del 75%.

### **XIII. Información adicional**

Si el usuario/cliente necesita información adicional sobre su reserva y para cualquier consulta previa a su llegada, podrá contactar con la correspondiente oficina en la siguiente dirección:

- **CENTRAL DE RESERVAS:**  
Teléfono: 922870055 / 922872226  
Fax: 922141390  
e-mail: ([fincapinero@grupopinero.com](mailto:fincapinero@grupopinero.com))

e-mail: ([fincapinero@grupopinero.com](mailto:fincapinero@grupopinero.com))

WEB: [www.grupopinero.com](http://www.grupopinero.com)

### **XIV. Normas de uso del apartamento y/o casa rural:**

Todas las reservas aceptadas por CILNAIRA PIÑERO, S.L. están sujetas a las condiciones impuestas por los dueños de la propiedad y las siguientes normas de uso:

No se admitirán estancias ni usos de las instalaciones de la propiedad a más personas de las estipuladas en la confirmación de reserva. El incumplimiento de esta norma, dará derecho a CILNAIRA PIÑERO, S.L. a tomar las medidas que estimen oportunas.

Al finalizar la estancia, y salvo acuerdo previo, el huésped debe dejar la Casa antes de las 12 de la mañana del día de salida. Los animales solo se aceptarán si existiera acuerdo previo, entre el huésped y CILNAIRA PIÑERO, S.L.. No se permite sacar de las casas utensilios, ropa de cama, mantas etc.

Es responsabilidad del cliente asegurarse de que todos los documentos pertinentes se encuentren en orden. En el caso de que cualquier pasajero se vea incapacitado de viajar por fallar en este aspecto, no habrá devoluciones. Igualmente se responsabilizarán de sus seguros de viaje y seguros médicos.

Si el cliente deseara hacer cualquier tipo de reclamación, deberá manifestarlo durante los primeros días de la fecha de llegada, y trataremos de solucionar el problema. Una vez que la propiedad haya sido desocupada, no se atenderán quejas ni se abonaran compensaciones.

Aunque todas las casas han sido preparadas y equipadas con todo lo necesario para que su huésped disfrute de unos inolvidables días de descanso, el cliente de todo Alojamiento en zona rural, acepta que por la especial filosofía de funcionamiento de estas y lo condicionado de las zonas en las que a veces se encuentran, la atención al cliente alojado antes casos de circunstancias imprevistas (problemas climatológicos, cortes de luz, etc..) pudiera no ser inmediata. Es por esto que se informa al huésped que este tipo de casas a diferencia de un Hotel, no dispone de servicio de atención durante las 24 h aunque siempre, se tratará de dar respuesta lo más rápido posible ante cualquier circunstancia imprevista.

CILNAIRA PIÑERO, S.L. no se hace responsable hacia ningún cliente de cualquier pérdida, daño, anulación o cualquier gasto adicional sufrido por el cliente, o de cualquier causa que escape al control de la entidad.