AVISO LEGAL

"LE ROGAMOS LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES DE USO ANTES DE UTILIZAR LA PÁGINA WEB".

1.Identificación de las partes.

Mediante el presente documento, se regula la utilización del Sitio y las Condiciones Generales de Contratación de los servicios de Reserva on-line ofertados a través de la presente página web, propiedad del GRUPO PIÑERO, constituido en San Sebastián de La Gomera, en enero de 1979, integrado por las entidades RENT A CAR PIÑERO y CILNAIRA PIÑERO, S.L., cuyas actividades principales consisten, respectivamente, en el alquiler de vehículos sin conductor y, en el alquiler de apartamentos y fincas rurales en la isla de La Gomera.

Para el uso del Sitio o el acceso a los servicios o productos ofertados a través del mismo, la persona física y/o jurídica (en adelante, EL USUARIO) que accede al Sitio deberá aceptar expresamente y sin reservas las presentes Condiciones Generales de Uso. Dicha aceptación se entenderá asumida por la mera navegación del usuario por la página web, hecho que ejecutará voluntariamente. Si el usuario decide no aceptar las presentes Condiciones Generales o las Condiciones Particulares (entendiéndose como tales, las condiciones aplicables a los usuarios que efectúen un pedido concreto; dicho usuario tendrá la consideración de CLIENTE) deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y/o servicios ofrecidos por el Grupo Piñero.

Asimismo, el servicio de reserva de alquiler de vehículos sin conductor y el servicio de reserva de alquiler de apartamentos y fincas rurales, se encuentran regulados por las Condiciones Particulares aplicables a los citados servicios, y que sustituyen, completan y/o modifican este Aviso Legal. Por tanto, con anterioridad a la solicitud y utilización de dichos servicios, el usuario/cliente ha de leer atentamente también las correspondientes Condiciones Particulares.

2. Objeto

Tal y como se señaló anteriormente, el Grupo Piñero comercializa productos y servicios de alquiler de vehículos sin conductor y servicios de alquiler de apartamentos y fincas rurales en la isla de La Gomera. Esta comercialización se realiza a través del sitio Web http://www.grupopinero.com/.

Las presentes Condiciones Generales regulan el acceso y la utilización del Sitio, incluyendo los servicios y contenidos puestos a disposición del usuario/cliente en y/o a través del Sitio. En este contexto, la contratación efectiva de los servicios ofertados por el Grupo Piñero se regirán por sus Condiciones Específicas de acuerdo con la legislación en vigor sobre la materia.

El usuario/cliente tendrá la posibilidad de visualizar e imprimir las mencionadas condiciones y deberá aceptarlas expresamente antes de hacer efectiva su compra. En caso de contradicción entre los términos y condiciones manifestados en las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, prevalecerán siempre las condiciones acordadas en este último instrumento respecto de aquellos términos incompatibles, y tan solo respecto de aquellos servicios y/o contenidos sometidos a dicha regulación específica.

El Grupo Piñero se reserva la facultad de modificar en cualquier momento tanto las Condiciones Generales como las Condiciones Particulares (entendiéndose como tales tanto a las Condiciones aquí denominadas como todos aquellos Avisos Legales, directrices y/o reglamentos de uso aquí recogidos) así como la configuración y presentación del Sitio, avisos legales, directrices y/o reglamentos de uso recogidos en la página web www.grupopinero.com y que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán las Condiciones Generales aquí recogidas. Estas modificaciones serán de aplicación desde el momento en que estén a disposición de los usuarios/cliente en la página web www.grupopinero.com.

A tal efecto, el Grupo Piñero le recomienda a los usuarios/clientes que consulten periódicamente las Condiciones Generales. El Usuario puede consultar la versión vigente de las Condiciones Generales en la siguiente dirección:

http://www.grupopinero.com

La declaración de cualquiera de las Condiciones Generales o Condiciones Particulares como nula, inválida o ineficaz, no afectará a la validez o eficacia de las restantes, que seguirán siendo vinculantes entre las partes. Asimismo, la renuncia por cualquiera de las partes a exigir, en un momento determinado el cumplimiento de alguna de las Condiciones Generales aquí estipuladas, tampoco implicará una renuncia con carácter general al cumplimiento de cualquier otra condición o condiciones impuestas, ni generará un derecho adquirido para la otra parte.

3. El Sitio

Se entenderá incluido en la definición de Sitio, en el contexto de las siguientes Condiciones Generales lo siguiente:

1. El árbol de navegación, es decir, la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica.
2. A título enunciativo y no limitativo, aquellos textos, imágenes, sonidos, bases de datos, productos multimedia, interpretaciones, ejecuciones artísticas, fijaciones, fotografías, señales de radiodifusión y, en general, todas aquellas creaciones y objetos expresados por cualquier medio o soporte, actualmente conocido o que se invente en el futuro, sean o no objeto de protección por el ordenamiento jurídico vigente en materia de propiedad intelectual e industrial, o por cualesquiera otros sistemas jurídicos análogos, así como los elementos integrados en los interfaces de pantalla como en el árbol de navegación.
3. Los servicios de comunicación, servicios de comercio electrónico, herramientas para la gestión personalizada de datos y servicios de información, es decir, toda la gama de recursos en línea (Servicios de Información y Entretenimiento, Servicios de Comercio Electrónico, Servicios de Gestión y almacenamiento, servicios de comunicación, etc.) suministrados a través de la página web www.grupopinero.com. Cualquier característica o especificación que mejore la gama de servicios ofertados, o el lanzamiento de nuevos recursos se regulará, salvo que se especifique expresamente lo contrario, por las Condiciones Generales o, en el caso de que resulten de aplicación, por las Condiciones Particulares.
4. Y, en general todos aquellos recursos y propiedades de titularidad o bajo el control del Grupo Piñero localizables en la dirección electrónica www.grupopinero.com, sus subdominios y subdirectorios, y todas las guías de Internet, desarrolladas en todo o en parte por el Grupo Piñero, que exhiban o transfieran información hacia o desde cualquier equipo electrónico conocido o que se desarrolle en un futuro, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, ordenadores personales, teléfonos móviles, asistentes personales digitales, buscas y equipos de televisión.

3.1. Modificación y/o Suspensión de los contenidos o servicios del Sitio.

El Grupo Piñero se reserva la facultad de modificar la presentación y configuración del Sitio y de los contenidos y servicios que en él se incorporan en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa. Del mismo modo, el usuario/cliente reconoce y acepta expresamente al Grupo Piñero la facultad de interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de los contenidos y/o servicios que se integran en el Sitio.

3.2. Carácter gratuito.

Salvo que expresamente se establezca lo contrario en las correspondientes Condiciones Generales, el acceso y/o la utilización del Sitio y sus contenidos tienen carácter gratuito para los usuarios. Sin perjuicio de lo anterior, el Grupo Piñero, a su sola discreción, podrá dejar de poner a disposición o dejar de prestar a los usuarios determinados contenidos o servicios gratuitamente, exigiendo el abono de un importe por los mismos. A tal efecto, se procederá a la inclusión de esta modificación en las correspondientes Condiciones Generales o Condiciones Particulares.

El Grupo Piñero podrá incorporar a la gama de recursos ofertados nuevos contenidos y/o servicios, cuyo acceso y utilización supongan el abono de una contraprestación. La forma y modo de pago se indicarán expresamente mediante la previa comunicación al usuario de las "Nuevas Condiciones" en un plazo mínimo de **3** días de antelación de su entrada en vigor. El usuario podrá desistir voluntariamente del acceso y /o prestación de aquellos contendidos que impliquen el abono de cantidad alguna.

No obstante lo anterior, el coste del consumo telefónico que suponga la utilización del Sitio, así como cualesquiera costes y/o gastos ajenos al mero acceso y puesta a disposición del Sitio, correrán única y exclusivamente a cuenta del usuario/cliente, quien deberá hacer frente a los mismos directamente.

3.3 Normas de acceso y utilización del Sitio.

El usuario/cliente se obliga explícitamente a hacer uso del Sitio de una forma diligente y correcta, respetando las normas de acceso y uso del Sitio y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las mismas.

Con carácter general, el acceso o la navegación por el Sitio no exigen la previa suscripción o registro de los usuarios. No obstante, el Grupo Piñero condiciona la prestación de determinados servicios a la previa cumplimentación del correspondiente formulario de toma de datos que se ubica en la siguiente dirección: www.grupopinero.com. Dentro de la página web, se puede acceder a dicho formulario de la siguiente manera: INICIO>Alquiler de coches>Reserva; e INICIO>La Finca Piñero>Reserva, entendiéndose como obligatorios aquellos campos que incorporan un asterisco. A tal efecto, el Grupo Piñero se reserva el derecho de modificar unilateralmente y, en cualquier momento, el sistema o formulario/s de datos previstos en el Sitio.

El usuario/cliente podrá necesitar la descarga en sus equipos informáticos de determinados programas de ordenador o de otros elementos lógicos para el correcto acceso e implementación de determinados contenidos y servicios del Sitio. La descarga, instalación y uso de los mismos correrá a cargo del usuario/cliente, declinando el Grupo Piñero cualquier tipo de responsabilidad que de ello se pudiera derivar.

3.4. Condiciones del usuario/cliente.

Para que un usuario/cliente pueda contratar servicios a través del Sitio, deberá cumplir los siguientes requisitos:

1. El cliente, tanto persona jurídica como física, declara que tiene capacidad legal para adquirir los servicios ofertados en www.grupopinero.com y que, en caso de ser persona física, ser mayor de edad.

2. En el caso de que el usuario/cliente sea menor de edad, deberá obtener previamente el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores o representados a su cargo. La plena responsabilidad en la determinación de los contenidos y/o servicios a los que acceden a los menores de edad corresponde a los mayores a cuyo cargo

se encuentran. A título informativo, el Grupo Piñero les informa que existen determinados programas informáticos que permiten filtrar y bloquear el acceso a algunos servicios y contenidos. Mediante el uso de esto programas, los padres o tutores pueden controlar y restringir los contenidos y servicios a los que sus hijos pueden tener acceso.

3. El usuario/cliente deberá aceptar las presentes Condiciones Generales ofrecidas tras el proceso de búsqueda en la página correspondiente a la introducción de datos requerida para la contratación, disponibles para su descarga e impresión en el sitio. Dicha aceptación se realizará mediante marcación por "clic" en una casilla situada a tal efecto, con el texto "acepto las condiciones generales, condiciones particulares y la política de privacidad", y posterior "clic" en el botón "continuar".

4. El usuario/cliente se comprometerá a utilizar el Sitio y los Servicios de conformidad con la ley, el presente "Aviso Legal", las Condiciones Particulares de los servicios y demás avisos, reglamentos de uso, e instrucciones puestos en su conocimiento. A su vez, el usuario/cliente se compromete a no utilizar el Sitio para la realización de actividades contrarias a la Ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas o al orden público establecido y con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros.

5. En relación con el proceso de reserva del producto o servicio seleccionado, el usuario/cliente deberá proporcionar la información solicitada en el formulario de datos disponible en la dirección electrónica http://www.grupopinero.com, entendiéndose como obligatorios aquellos campos que incorporan un asterisco . El usuario/cliente está obligado a facilitar información veraz, exacta y completa sobre su identidad, en relación con los datos que se solicitan en el formulario de registro, así como a mantener actualizada dicha información. Si el usuario/cliente facilitara cualquier dato falso, inexacto o incompleto, o si el Grupo Piñero tuviera motivos suficientes para sospechar que dicha información fuera falsa, inexacta o incompleta, tendrá derecho a cancelar su cuenta y denegarle el acceso y uso presente y/o futuro del Sitio, y/o de cualquiera de los contenidos y/o servicios en él incorporados.

6. El usuario/cliente se obliga a abstenerse de utilizar, transmitir y/o difundir contenidos y/o servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Generales o Aviso Legal, lesivos de los derechos e intereses del Grupo Piñero o de terceros o cualesquiera normativas reguladoras de derechos de naturaleza civil, penal, administrativa o de la naturaleza que sean. Del mismo modo, el usuario/cliente se compromete a no utilizar los contenidos y/o servicios ofertados en el Sitio de cualquier forma que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio, así como impedir la normal utilización o disfrute del mismo por parte de los Usuarios.

7. El usuario/cliente se compromete a no difundir, transmitir, o poner a disposición de terceros, así como a almacenar y/o gestionar a través de los servicios puestos a disposición del mismo en el Sitio informaciones, grabaciones, datos, mensajes y, en general, cualquier clase de material que:

   a. Supongan o puedan suponer de algún modo un riesgo para la salud o la integridad física o psíquica de los usuarios/clientes.
   b. Violen los secretos de terceros.
   c. Sean falsos, ambiguos, inexactos, exagerados y/o extemporáneos, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del usuario/cliente.

d. Induzcan, inciten o promuevan cualquier tipo de actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes y/o violentas, actuaciones, actitudes y/o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.
e. Desarrollen un estado inaceptable de ansiedad o temor.
f. Incorporen mensajes delictivos, violentos, pornográficos, degradantes, y/o de algún modo, sean contrarios a la moral, las buenas costumbres comúnmente aceptadas o al orden público establecido.
g. Atenten contra la protección de la infancia, la juventud y la mujer, sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o la propia imagen de las personas.
h. Sean contrarios, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación aplicable.
i. Constituyan información privilegiada y/o elementos protegidos por derechos de propiedad industrial o intelectual pertenecientes a terceros, o información sobre la cual tiene un deber de confidencialidad, etc., sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar.
j. Incorporen virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones de www.grupopinero.com o de terceros.
k. Provoquen por sus particularidades (formatos, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento del Sitio, el acceso al mismo así como a sus contenidos.

8. El usuario/cliente se compromete a no interferir ni interrumpir el acceso y utilización del Sitio, servidores o redes conectados al mismo, o incumplir los requisitos, procedimientos y regulaciones de la política de conexión de redes.

9. El usuario/cliente se compromete a no falsificar ni manipular documentos con el fin de engañar o llevar a engaño a los Usuarios sobre la naturaleza del contenido transmitido.

10. El usuario/cliente se compromete a la utilización de los Servicios ofrecidos en www.grupopinero.com de conformidad con la política Anti-Spamming del Grupo Piñero. Por tanto, el usuario se obliga a abstenerse de:

a) Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial, sin que medie su previa solicitud o consentimiento del interesado.
b) Remitir cualesquiera otros mensajes no solicitados ni consentidos previamente a una pluralidad de personas.
c) Enviar cadenas de mensajes electrónicos no solicitados ni previamente consentidos.
d) Utilizar listas de distribución a las que pueda accederse a través de los Servicios para la realización de las actividades señaladas en los apartados a) y c) anteriores.
e) Poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos recabados a partir de las listas de distribución.

11. El usuario/cliente no utilizará o aplicará cualesquiera recursos técnicos, lógicos o tecnológicos, de modo que, de la explotación no autorizada de los contenidos y servicios del Sitio pueda beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin ánimo de lucro. Por tanto, el usuario/cliente reconoce y acepta que la utilización del Sitio será efectuada con fines

estrictamente personales, privados y particulares o corporativos, siempre y cuando el uso realizado tenga lugar únicamente a efectos internos.

12. Por último, el usuario/cliente reconoce y acepta expresamente que el Grupo Piñero puede ampliar, limitar o restringir la capacidad, disponibilidad y operatividad de los contenidos y/o servicios puestos a su disposición en el Sitio.

El Grupo Piñero se reserva el derecho a cancelar las reservas del usuario/cliente o a denegar acceso al Sitio Web, sin previo aviso, en caso de que lleve a cabo alguna de las actividades anteriores y a ejercitar las acciones legales que considere oportunas.

El usuario/cliente responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que el Grupo Piñero pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido en virtud del presente Aviso Legal o por cualesquiera condiciones que sean de aplicación.

4. Información en la página web

Aunque el Grupo Piñero ha hecho todo lo posible para garantizar que la información contenida en la página web www.grupopinero.com sea correcta en el momento actual, el Grupo Piñero no se hace responsable de los errores u omisiones o información que pueda estar incompleta, inexacta o fuera de fecha.

5.Correcciones.

El Grupo Piñero pone a disposición de los clientes/usuarios la dirección electrónica rentacarpinero@grupopinero.com, a la que se podrá dirigir el cliente/usuario en caso de detectar algún error en la introducción de datos durante el proceso de contratación. En tal sentido, dispondrá de 24 horas para comunicarse con el Grupo Piñero para dicho fin, a contar desde el momento de la confirmación de la compra, poniéndose en contacto con la Central de Reservas, ya sea por correo electrónico, teléfono o fax:

Teléfono: 922870055 / 922872226
Fax: 922141390

6.Cancelación de acceso al Sitio

El Grupo Piñero podrá, a su sola discreción, denegar, retirar, suspender y/o bloquear en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso el acceso a los contenidos o la prestación de los servicios a aquellos usuarios/clientes que incumplan estas Condiciones Generales y/o Particulares que en su caso resulten de aplicación, pudiendo eliminar toda la información y archivos relativos a la misma o, en su caso, denegarle el acceso a tales archivos o al propio servicio. El Grupo Piñero **NO** asumirá responsabilidad alguna frente a usted o terceros por la cancelación del acceso al servicio y/o contenidos.

7.Propiedad Intelectual e Industrial.

El usuario/cliente reconoce la titularidad del Grupo Piñero o de terceros titulares de los mismos respecto a todos sus derechos de propiedad intelectual, industrial u otros derechos análogos sobre el Sitio. A título enunciativo y no limitativo, se entenderán incluidos todas las informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, programas de ordenador ("Software"), bases de datos, tecnología, equipos informáticos, know-how, marcas, signos distintivos, logos, contenidos, servicios y, en general, cualquier clase de creación o material accesible a través del Sitio que sea de su propiedad, así como el propio Sitio.

En ningún caso puede entenderse cedidos al usuario/cliente ninguno de los derechos de explotación que existan o puedan existir sobre los contenidos y demás servicios que se encuentran bajo la propiedad intelectual o industrial del Grupo Piñero o de

terceros, más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso o acceso al Sitio, o a los servicios que, a través del mismo, se presten o pudieran prestar.

8.Símbolos y Medidas de Identificación y Protección .

El usuario/cliente se compromete a no retirar, suprimir, alterar, manipular ni en modo alguno modificar:

1. Aquellas notas, leyendas, indicaciones o símbolos que bien el Grupo Piñero o los legítimos titulares de los derechos incorporen a sus propiedades en materia de propiedad intelectual o industrial (como por ejemplo, copyright, ©, ® y TM, etc.).
2. Los dispositivos técnicos de protección o identificación que puedan contener los contenidos (como por ejemplo, marcas de agua, huellas digitales, etc.).

9.No licencias.

El usuario/cliente reconoce que en virtud de las presentes Condiciones Generales, el Grupo Piñero no cede ni transfiere al usuario/cliente ningún derecho sobre la Propiedad del Grupo Piñero o sobre cualesquiera propiedades de terceras partes.

Todas las marcas, nombres, signos distintivos, arquitectura de contenidos (diseño, la navegación, la ordenación y la taxonomía del Sitio y sus contenidos, etc.) y los contenidos o software de cualquier clase que se incorporan en el Sitio son propiedad del Grupo Piñero, o de terceros, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al Sitio y/o a los contenidos o servicios, atribuya al usuario/cliente derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres y/o signos distintivos, así como sobre cualquiera de otros elementos dispuestos a través del Sitio.

10.Introducción de hiperenlaces que permitan el acceso a la página web www.grupopinero.com y a los servicios y/o contenidos.

Los usuarios/clientes y, en general, aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace entre su página web y el Sitio (en adelante, el Hiperenlace) deberán cumplir las condiciones siguientes:

a) El Hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la home-page o página de inicio del Sitio, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma;
b) No se creará una frame sobre las páginas web del Sitio;
c) No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el Grupo Piñero, sus directivos, sus empleados, las páginas web del Sitio y los contenidos o Servicios suministrados;
d) No se declarará ni se dará a entender que el Grupo Piñero, ha autorizado el Hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el Hiperenlace;
e) Excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo Hiperenlace, la página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes al Grupo Piñero.
f) La página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos atentatorios a cualesquiera derechos del Grupo Piñero, o de terceros.

El establecimiento del Hiperenlace no implica, en ningún caso, la existencia de relaciones entre el Grupo Piñero, y el titular de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte del Grupo Piñero, de sus contenidos o servicios.

En todo caso, el Grupo Piñero, podrá, en cualquier momento, instar a las personas que hayan establecido un hiperenlace entre su sitio web y el Sitio, eliminar el mismo, con reserva de cuantas acciones legales o judiciales pudieran corresponderle.

11.Uso de la tecnología Cookie.

El Grupo Piñero se reserva el derecho de utilización de las denominadas "Cookies" en cualquier tipo de utilización del Sitio.

Las cookies son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor Web para registrar las actividades del usuario en el Sitio. Gracias a las cookies, resulta posible que el servidor del Sitio, o del tercero que actúe en su nombre, reconozca el navegador del ordenador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla.

Las cookies utilizadas por el Sitio o el tercero que actúe en su nombre, se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí los datos personales del usuario.

El usuario podrá impedir la generación de cookies mediante la selección de la opción correspondiente en su programa navegador. Cuando el usuario/cliente permita su recepción, podrá conocer el servidor que utiliza las cookies, para lo cual deberá consultar las instrucciones de uso de su navegador.

El Grupo Piñero, no obstante, se reserva la facultad de la utilización de las mismas en un futuro, con el objeto de reconocer a los usuarios registrados y poder ofrecerles un servicio personalizado e individualizado acorde a sus necesidades.

12.Procedimiento de notificación de infracciones.

En el caso de que cualquier usuario/cliente o tercero considere que existen hechos y/o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad ilícita en las páginas web incluidas o a través del Sitio, deberá ponerse en contacto con el Grupo Piñero utilizando cualquiera de las vías puestas a disposición del usuario/cliente en la página web o mediante la dirección electrónica rentacarpinero@grupopinero.com . A continuación se detalla la información que debe aportar el usuario/cliente en la correspondiente Notificación al Grupo Piñero:

A) Datos personales del reclamante: nombre completo, documento nacional de identidad, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico. En su caso, la firma electrónica o firma auténtica del titular de los derechos supuestamente infringidos o, en su caso, de la persona autorizada para actuar en su nombre y representación.
B) El reclamante deberá especificar la supuesta actividad ilícita y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos de propiedad intelectual o industrial, descripción precisa y concreta de los contenidos protegidos así como de su exacta localización en el Sitio.
C) La Notificación deberá incluir una declaración expresa en la que se manifieste claramente:
    - El carácter ilícito de la actividad denunciada.
    - La exactitud y veracidad de la información relativa de la infracción de los derechos.
    - La legítima titularidad de los derechos protegidos del reclamante o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de éste.
    - Firma, domicilio y fecha, a efectos de notificaciones.

Todas las notificaciones por parte del Grupo Piñero al usuario/cliente se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen de alguna de las siguientes formas:

1) Envío de correo electrónico a cualquiera de los buzones que el Usuario haya comunicado al Grupo Piñero.

2) Comunicación por medio de una llamada telefónica, contacto telemático al número de teléfono/fax del usuario/cliente que este haya comunicado al Grupo Piñero.
3) Envío por correo postal al domicilio del usuario/cliente, cuando éste haya sido previamente puesto en conocimiento del Grupo Piñero.

A estos efectos, el usuario/cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar al Grupo Piñero, todos los cambios relativos a los datos de notificación.

13.Régimen particular de exclusión de garantías y de responsabilidad.

El usuario/cliente es consciente y acepta voluntariamente que el uso del Sitio, de los contenidos y/o servicios del mismo tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad. El uso de este Sitio no supone entablar ninguna relación de carácter comercial entre el usuario y el Grupo Piñero.

El Grupo Piñero realizará todos los esfuerzos que sean razonables por intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad al Sitio veinticuatro horas al día todos los días del año.

El Grupo Piñero no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad:

1) De los servicios prestados por terceros a través de o en el Sitio.
2) De los servicios prestados por terceros fuera del Sitio.

El Grupo Piñero excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a los contenidos y/o servicios prestados o suministrados por cualesquiera terceros ajenos al Grupo Piñero, en o fuera del Sitio.

El Grupo Piñero declina, a título enunciativo y no limitativo, la responsabilidad por:

a) Los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen del Sitio y de los contenidos y/o servicios del mismo.
b) Los daños y perjuicios que puedan deberse a la existencia de virus informáticos existentes en la red o la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.
c) Los daños y perjuicios que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos.
d) Los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan a otros usuarios acerca de sí mismos y, en particular aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios que puedan deberse a la suplantación de la personalidad efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del Sitio.
e) La disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio y, en particular, que los usuarios puedan utilizar el Sitio, los contenidos y servicios, acceder a las distintas páginas web que forman o pueden formar el Sitio o a aquellas desde las que se presten servicios..
f) Los niveles de calidad, interoperabilidad y funcionalidad del Sitio, así como de los servicios y/o contenidos que incorpora.
g) El acceso no autorizado y la alteración de los datos almacenados y transmitidos a través del Sitio o de los servicios que ofrece al respecto.
h) La veracidad, licitud, exactitud, exhaustividad, actualidad, fiabilidad y utilidad de los contenidos, incluyendo la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos y, en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse:

1. Al incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público como consecuencia;
2. A la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos;
3. A la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita;
4. Al incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de o con motivo del acceso a los contenidos; y
5. A los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o de otra forma transmitidos, recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través del Sitio o de los servicios.

En cuanto a los daños y perjuicios que puedan derivarse del uso, por parte de los usuarios/clientes, de los "Sitios Enlazados" (entendiendo como tales los posibles links, banners, botones, etc.) que el Sitio pueda poner a disposición de los usuarios, El Grupo Piñero declina toda responsabilidad que pueda deberse a:

1. La disponibilidad, funcionamiento, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados.
2. El mantenimiento de la información, contenidos y servicios, existentes en los sitios enlazados.
3. La prestación o transmisión de la información, contenidos y servicios existentes en los sitios enlazados.
4. La calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de la información contenidos y servicios existentes en los sitios enlazados.

De igual modo, el Grupo Piñero no será responsable en caso de que existan interrupciones de los servicios, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapan del control del Grupo Piñero y/o debida a una actuación dolosa o culposa del usuario/cliente o tenga por origen causas de Fuerza Mayor

Por último, el Grupo Piñero no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse al acceso y, en su caso, a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de cualquier modo de los mensajes y comunicaciones de cualquier clase que terceros no autorizados realicen de los contenidos de los usuarios.

14.De la utilización del Sitio, de los servicios y de los contenidos por los usuarios/clientes.

El Grupo Piñero no tiene la obligación de y no controla la utilización que los Usuarios hacen del Sitio, y de los contenidos y/o servicios. En particular, el Grupo Piñero no garantiza que los usuarios/clientes utilicen el Sitio, los contenidos y/o servicios de conformidad con estas Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Particulares que resulten de aplicación. El Grupo Piñero tampoco garantiza que los usuarios/clientes utilicen el Sitio de forma diligente y prudente. Por tanto, el Grupo Piñero excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a los contenidos y/o servicios prestados o suministrados por cualesquiera usuarios fuera de la página web www.grupopinero.com.

15.Acciones en caso de incumplimiento.

El Grupo Piñero se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un usuario/cliente, de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso del Sitio.

Cuando el Grupo Piñero renuncie a ejercitar los derechos que le asisten en caso de incumplimiento de alguna cláusula incorporada en las presentes Condiciones Generales, no implicará la renuncia a ejercitar los derechos ante cualquier otro incumplimiento, tanto de la misma cláusula como de otra estipulación.

En el caso de que el usuario/cliente almacene y/o difunda información ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero en el Sitio, el Grupo Piñero se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a los servicios a determinados Usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto.

16.Duración y terminación.

Se entiende que la relación jurídica entre las partes derivada del acceso a los contenidos y la utilización del Sitio tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, el Grupo Piñero se reserva el derecho de dar por terminada o suspendida dicha relación con carácter inmediato cuando el Grupo Piñero publique Nuevas Condiciones. No obstante lo anterior y cuando sea posible, el Grupo Piñero advertirá previamente de la terminación o suspensión en la prestación del servicio en el Sitio. La aceptación de las Nuevas Condiciones por parte del usuario o cliente implicará la adhesión y aceptación de las Nuevas Condiciones y, por ende, el inicio de una nueva relación jurídica.

Finalmente, cualquiera de las partes podrá dar por terminada o suspendida la presente relación contractual unilateralmente en cualquier momento y sin más causa que su voluntad en tal sentido.

17.Subcontratación.

El Grupo Piñero podrá contratar y/o subcontratar con terceras entidades todo lo que estime oportuno en relación con la realización de cualesquiera o todas las actividades necesarias para la gestión, mantenimiento, actualización y/o mejora del Sitio. Dichas entidades podrían tener la facultad de desactivar el Sitio y, en consecuencia, interrumpir el acceso al mismo para realizar las tareas contratadas.

18.Nulidad.

Tal y como se ha señalado con anterioridad, la declaración de nulidad de alguna o algunas de estas Condiciones Generales por la Autoridad competente no perjudicará la validez de las restantes. En este caso, el Grupo Piñero se compromete a redactar una nueva cláusula en sustitución de la anulada con la mayor identidad posible con la misma. Si la sustitución deviniese imposible y la cláusula fuera esencial para el Contrato, a juicio de la parte perjudicada para su eliminación, ésta podrá optar por la resolución del contrato. No obstante lo anterior, las restantes cláusulas conservarán su validez.

19.Exhaustividad.

Las presentes Condiciones Generales constituyen la expresión formal y definitiva de la declaración de voluntad de las partes. Cualesquiera documentos o declaraciones, pactos, cláusulas y condiciones previos a la entrada en vigor de las presentes Condiciones Generales se considerarán definitivamente derogados.

20. Jurisdicción aplicable.

Las partes, con expresa renuncia a su propio fuero, aceptan como legislación rectora del presente contrato la española y, se someten para la resolución de cuantos litigios pudieran derivarse del mismo a los Juzgados y Tribunales de San Sebastián de la Gomera, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que le pudiera resultar de aplicación.

No obstante, el Grupo Piñero, clientes, usuarios y terceros que accedan o lo utilicen, se comprometen, con carácter previo a la vía judicial, a buscar una solución amistosa y de carácter extrajudicial para la resolución de las controversias que hubieran podido surgir, pudiendo, incluso, recurrir a terceras personas que medien para la resolución del conflicto.